

# PAR EDUS

Aivars Kaupužs (projektu vadītājs, NCH)

- **Pastāstiet par Jūsu uzņēmuma darbošanās profilu un dokumentu apriti ikdienā!**
- Esam bāzēti ASV. Latvijā mums ir izveidota Baltijas valstu pārstāvniecība, kurā strādā 35-40 darbinieki. Dokumentu kopējais apjoms, ieskaitot korespondenci, mums ir 4000-5000 tūkstoši vienību gadā, kas ir nepieciešamais daudzums.
- **Kā Jūs nonācāt pie slēdziena, ka nepieciešama dokumentu vadības sistēma Edus?**
- Esam veikuši tirgus piedāvātās iespējas, jo meklējām DVS ar pietiekoši lielām konfigurēšanas iespējām, kā arī cenas ziņā - pieņemamu mums. Esam iepazinušies ar Namejs, DocLogix, Sharepoint sistēmām. Salīdzinot ar Sharepoint risinājumu, mums nebija jāmaksā regulārās un salīdzinoši dārgas licenču maksas. Edus spēja piedāvāt individuālu un izdevīgu risinājumu, kurš tika pielāgots un pieskaņots mūsu specifiskajām prasībām.
- **Kā notika Edus ieviešanas process un vai tas ir pilnībā pabeigts?**
- Ņemot vērā visas mūsu vajadzības, programmatūra ir ieviesta uz aptuveni 30%. Bet jau ieviešanas procesā izmantojam Edus uz 80%. Ieviešot sistēmas pamatfunkcionalitāti, notika intensīva ikdienas komunikācija pa telefonu, e-pastu, kā arī tikšanās laikā - vismaz reizi vienā, divās nedēļās. Tikšanās parasti notika mums ērtajā laikā. Īpaši atzīmēšu, ka ieviešanas procesā piedalījās ziņošā un kompetenta Edus nodaļas vadītāja Līga Jankovska.
- **Kas ir mainījies kopš Edus ieviešanas? Kādi uzlabojumi jūtami lietvedībā?**
- Manuprāt, ar Edus sistēmas palīdzību lietvedības procesus uzņēmumā var uzlabot uz vismaz 50%. Laiks dokumentu atrašanai samazinājies jau tagad. Dokumentu skaits gan palika apmēram tāds pats - jo sistēmu izmantojam vairāk meklēšanai, sortēšanai, un arhivēšanai. Saskaņošanu neveicam Edus sistēmā - bet tas ir pagaidām, jo pieradām saskaņot visu e-pastā. Iespējams, ka turpmāk arī šiem nolūkiem sāksim izmantot Edus.
- **Varbūt ir kāds uzskatāms piemērs - kādus uzlabojumus panācāt ar Edus palīdzību?**
- Jā. Gadījumā, kad nepieciešams atrast 2001. gada dokumentu, man jāgriežas pie lietveža, viņai jāskatās arhīvā, jāmeklē kastēs, jāpaziņo man un tad jāpiegādā. Labākajā gadījumā un kad darba maz - tas aizņem 20-30 minūtes; parasti - pāris stundas. Edusā tas viss notiek pāris minūšu laikā.
- **Kas visvairāk Jūs apmierina Edus sistēmā?**
- Visvairāk apmierina apkalpošanas līmenis, ieviešanas izmaksas un spēja pielāgoties specifiskām vajadzībām.